

Numen Europe is now certified ISO 27001

Numen Europe strengthens its signature "trust provider" by obtaining the ISO 27001 certification for its digitisation and electronic storage of sensitive data activities.

In accordance with its strategic plan, Numen Europe has achieved the ISO 27001 certification on January 31st, 2014. This certification focuses on the management of the security of information systems concerning dematerialisation and electronic conservation as well as associated activities: project management, Data Centre, ICT Infrastructure, Engineering applications, Human Resources and Administration.

What are the benefits?

1. Rigor guarantee for customers in risks management inherent with the processing of sensitive data;
2. Compliance commitment;
3. The response to a legitimate request from the client to outsource DPO activities (Document Process Outsourcing);
4. Preparation to obtain the PSDC status.

David Gray, General Manager of Numen Europe, explains: *"The standards for obtaining the ISO 27001 certification are at the heart of our business for 20 years, many key processes and best practices were already in place within the company. This certification will effectively consolidate our customers about the reliability of DPO activities and services provided by Numen Europe. The next step for us is to obtain the PSDC status (Prestataire de Services de Dématérialisation ou de Conservation). Launched under the law on electronic archiving in Luxembourg, this new status will allow the certified company proceeding paperless probative value while ensuring the authenticity and preservation of the scanned document."*

About Numen Europe

Numen Europe was founded under the name of Infotechnique in December 1994. In a strategic framework of international expansion, the company was integrated within the Numen group (outsourcing services specialist) in June 2011 to strengthen its data processing and sensitive document activities. Its geographical location has been enabling Numen Europe to always evolve in a multilingual environment. The company provides to its customers - financial institutions, industries, public and international institutions – a control of the entire document production chain and development of scanning, OCR; indexing, capture, structuration, composition, editing, validation services and preservation and multi-channel distribution.

Numen Europe was awarded the status of "Professionnel du Secteur Financier" (PSF) in 2013.

Numen Europe positions itself on the entire document processing chain regardless of the original medium and format, organised around four pillars:

- Document Process Outsourcing
- Electronic archiving
- Editorial services
- Patrimonial digitisation

Further information: www.numeneurope.com and [Linkedin](#)

Press contact : Frédérique Jacobs
Numen Europe
15, Rue des Scillas
L- 2529 Howald - Luxembourg
Tel: +32 479 429 636
E-mail : frederique.jacobs@me.com

Les 3 sites de l'entreprise SATI, du groupe Numen, décrochent la certification ISO 9001 Systèmes de management de la qualité délivrée par AFNOR Certification

Conformément à son plan stratégique visant à l'amélioration constante de la satisfaction client, SATI obtient la certification ISO 9001 après étude de l'ensemble des activités de SATI sur les sites de Chambray-Lès-Tours (37), Meyzieu (69) et Niort (79). L'auditeur AFNOR Certification a émis un avis positif pour la certification de l'entreprise dans sa globalité, et a tenu à saluer « *le professionnalisme des collaborateurs, la connaissance du métier et des clients ainsi que l'esprit client qui anime l'ensemble de l'entreprise* ».

Pilotage de l'entreprise, commerce, relation client, intégration et projets, planification et lancement de la production, productions éditique, titre, carnet bancaire, numérisation, production et infrastructure informatique, ressources humaines, maintenance des outils de production et des bâtiments, démarche qualité, ont été étudiés avec soin par l'auditeur AFNOR Certification.

« AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par SATI pour les activités de Traitement de flux numérique client, d'Édition et expédition de documents sortants et de Dématérialisation de documents entrants et sortants a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par ISO 9001:2008. »

Le respect des exigences relatives au système de management de la qualité spécifiées par l'ISO 9001:2008 démontre l'aptitude de SATI à fournir régulièrement un produit conforme aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables. Il lui permet en outre d'accroître la satisfaction de ses clients par l'application efficace du système, y compris les processus pour l'amélioration continue du système et l'assurance de la conformité aux exigences des clients et aux exigences légales et réglementaires applicables.

« Cette certification est la reconnaissance concrète et affichable de l'engagement de SATI et ses collaborateurs dans une démarche qualité vertueuse. Elle confortera ou éclairera les clients et prospects dans le choix de leur prestataire et sera stimulante pour les équipes pour rendre les clients toujours plus satisfaits. », explique Jérôme GOULET, Directeur des Opérations chez SATI, groupe Numen.

À propos de Numen

Le groupe Numen fédère 1 000 collaborateurs experts en projets d'externalisation de données et documents sensibles. Depuis 45 ans, Numen crée une relation de confiance avec ses clients, parmi lesquels : des banques, des compagnies d'assurances et mutuelles, des enseignes de grande distribution et entreprises industrielles, des éditeurs, des institutions européennes, des bibliothèques nationales et organismes publics. Organisé en 3 divisions – Paiement Services, Document Services et Business Services – le groupe Numen réalise un chiffre d'affaires de près de 70 M€ avec ses implantations en Europe.

Pour en savoir plus : www.numen.fr / www.linkedin.com/company/494479

CONTACTS PRESSE NUMEN / AGENCE SCENARII

Sophie LASBLEIS / Sarah OUSAHLA

01 55 60 20 44 / 01 55 60 20 47

slasbleis@scenarii.fr / sousahla@scenarii.fr