

## **Numen accompagne la Chambre de Commerce et d'Industrie de la région Paris Ile-de-France en digitalisant le processus de gestion des cartes professionnelles du Centre de formalités des Professions Immobilières et modernise ainsi le traitement des documents nécessaires à l'exercice d'une activité immobilière**

En 2015, une révolution avait lieu dans les Chambres de Commerce et d'Industrie (CCI) de France : la loi ALUR instaurait de nouvelles règles pour la délivrance des cartes professionnelles des activités immobilières. Par conséquent, les préfectures d'Ile-de-France ont transféré leurs dossiers à la CCI Paris Ile-de-France, la nouvelle autorité compétente pour délivrer les cartes professionnelles et autres documents nécessaires à l'exercice d'une activité immobilière dans la région.

La CCI Paris Ile-de-France se dote alors d'un Centre de Formalités des Professions Immobilières (CFPI) très vite surchargé de dossiers éparpillés comportant une multitude de documents aux formats hétérogènes (comportant eux-mêmes des milliers de données piégées dans leur support physique). La CCI Paris Ile-de-France prend alors conscience des avantages de la dématérialisation et confie à Numen le projet depuis la numérisation des dossiers du CFPI jusqu'à leur intégration dans un logiciel de Gestion Electronique des Documents (GED). Ce nouvel outil permet de traiter informatiquement les demandes de cartes professionnelles, de simplifier les procédures, de sécuriser la délivrance des cartes et, à court terme, de constituer un fonds documentaire numérique de référence pour un usage interne.

### **Numériser : l'art de faire de la place tout en rattrapant le passé**

Les archives physiques de la CCI Paris Ile-de-France représentent près de 250 mètres linéaires, 2 500 boîtes d'archives, près de 2 500 000 pages, 22 750 dossiers et 6 départements concernés. L'obtention d'un fac-similé numérique des dossiers papiers tels qu'ils étaient conservés jusque-là a permis à la CCI de libérer un espace considérable en délocalisant l'archivage papier.

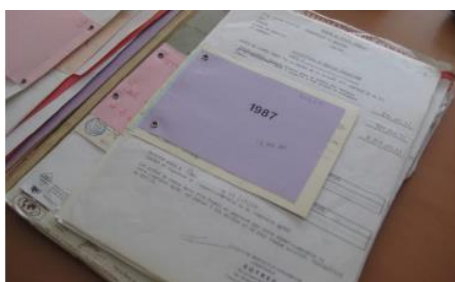
Une fois acheminées dans le centre de numérisation de Numen, les boîtes d'archives ont été dépolluées et préparées avec l'insertion de séparateurs au début de chacun des dossiers en vue de leur classement dans le système d'archivage. Les dossiers ont été ensuite numérisés sur des scanners rapides du type Fujitsu FI-6770C.



Avant



Après



Préparation des documents



Numérisation des documents

## Dématérialiser pour simplifier les procédures et gagner du temps

Répondre à une demande, renouveler une carte professionnelle ou bien encore retrouver un justificatif en cas de litige ne demande plus une « fouille archéologique » laborieuse pour trouver la boîte qui contient le bon dossier. En effet, la consultation d'un dossier dans Easyfolder Document Manager, qui s'effectue en peu de temps, est un confort pour les agents du CFPI.

*« Rechercher un document n'est plus une tâche pénible et fastidieuse. Il nous arrivait même d'attendre d'avoir plusieurs dossiers à chercher pour nous déplacer dans la salle de stockage. », souligne un agent du Centre de Formalités des Professions Immobilières.*

Le logiciel de gestion électronique de documents Easyfolder Document Manager permet effectivement aux utilisateurs du CFPI d'accéder immédiatement au fonds documentaire centralisé en recherchant simplement un dossier par le numéro de carte professionnelle ou le numéro SIREN. Préalablement, Numen a extrait et indexé les deux métadonnées via sa plateforme SmartExtract. De cette façon, Numen s'est approprié les données métiers du CFPI afin de saisir avec cohérence les formats très hétérogènes des numéros de cartes professionnelles. La possibilité de retrouver une agence immobilière par deux métadonnées différentes facilite également la recherche d'un dossier.

*« La recherche d'un dossier dans Easyfolder fonctionne très bien, le critère du numéro SIREN est extrêmement efficace », confie un agent du CFPI.*

## La GED : Une gestion autonome du flux quotidien pour préparer l'avenir

Le logiciel d'archivage sécurisé permet au CFPI d'intégrer en toute autonomie les nouveaux dossiers de manière simple et efficace. Via un plan de classement établi conjointement entre la CCI et Numen et un accompagnement dans l'alimentation de leur système d'archivage, les agents du CFPI gèrent le flux quotidien en numérisant eux-mêmes les dossiers. Les bons de numérisation insérés par leurs soins classent automatiquement dans les bonnes rubriques, et par départements, les différents documents constituant le dossier.



## La compréhension des besoins de la CCI : la clé de la réussite du projet

Une communication régulière et une forte interaction entre la CCI et Numen ont favorisé la compréhension des besoins métiers du CFPI et ont permis d'adapter aisément la chaîne de traitement dans le cas de problématiques non vues initialement. Par exemple, les spécifications établies au début du marché supposaient des dossiers uniques mais il s'est avéré que pour une même société il pouvait y avoir une trentaine de dossiers physiques. Numen a donc ajusté en cours de production le schéma de nommage afin de prendre en compte cet imprévu.

*« Easyfolder répond complètement à nos besoins, nous sommes très satisfaits », indique Sébastien DUGUE, responsable du CFPI.*



### À propos de la Chambre de commerce et d'industrie de la Région Paris Ile-de-France

Portant la voix des 840 000 entreprises d'Île-de-France auprès des pouvoirs publics pour renforcer leur compétitivité et celle de leurs territoires, la Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Île-de-France accompagne au quotidien les entreprises dans le développement de leurs projets, les représente et défend leurs intérêts auprès des pouvoirs publics. Elle fait des recommandations pour dynamiser la croissance, forme les talents aux défis de demain et participe à la promotion de la région capitale.

Pour en savoir plus : <http://www.cci-paris-idf.fr>

### À propos du groupe Numen

Société de service informatique à la fois éditeur de solutions, hébergeur et prestataire de services de dématérialisation, Numen s'engage aux côtés de ses clients dans leurs projets de transformation digitale, d'optimisation de la relation client et de back offices, de gestion documentaire, de valorisation de contenus culturels et sensibles. Grâce à ses 980 collaborateurs-experts, Numen est le partenaire technologique de confiance de plus de 500 entreprises issues des secteurs banque, assurance, immobilier, santé, édition, distribution, culture, industrie, ressources humaines, etc. mais aussi d'institutions européennes et d'organismes publics. Forte de ses 45 années d'expertise, de sa présence locale (9 implantations régionales) et européenne, et de son centre de développement et de BPO à Madagascar, l'entreprise enregistre un chiffre d'affaires annuel de plus de 65 millions d'euros.

Pour en savoir plus : [www.numen.fr](http://www.numen.fr) / [www.linkedin.com/company/494479](https://www.linkedin.com/company/494479)