

La SNCF optimise et sécurise la maintenance du matériel ferroviaire en modernisant sa documentation technique

La SNCF a fait appel à Numen pour effectuer la structuration en XML¹ de sa documentation technique. Il s'agit d'un projet à la fois complexe (de par la nature du fonds à traiter et les prestations à réaliser) et très exigeant d'un point de vue qualitatif en raison des enjeux liés à l'utilisation qui est faite des livrables.

« Nous avons compris dès le début du projet que la conversion rapide de notre documentation existante serait un facteur important dans la réussite du projet. Cependant, notre perception du besoin a évolué à plusieurs reprises, à chaque fois Numen s'est montré attentif et réactif. Le choix de Numen pour la reprise de notre fonds documentaire a été une source d'économie et nous a permis un gain de temps important ». Yann DELAHOUSSE, Responsable d'un pôle d'études de l'ingénierie du matériel.

La prestation concerne la reprise du fonds documentaire, son objet est de transférer les documents de maintenance d'un format papier vers un format numérique (XML), pour qu'ils soient exploitables sur l'application SNCF utilisée par les techniciens de maintenance. L'enjeu pour la SNCF est d'optimiser et de sécuriser les opérations de maintenance qui s'appuyaient jusqu'à présent sur de la documentation, difficilement manipulable, volumineuse et contenant une importante quantité d'informations. Ainsi, pour des raisons d'ordre pratique et d'optimisation, le format XML, organisé en granules documentaires (1 granule = une tâche de réparation identifiée par un code unique) est beaucoup plus pertinent, et plus facile à manipuler (l'opérateur réalisant la réparation ne voit que ce dont il a besoin et peut obtenir plus d'informations au besoin).

Cette documentation technique, dont la rédaction est normée, dépend d'un schéma XML propre à la SNCF dérivé du S1000D. Numen a d'abord réalisé une étude, en partenariat avec la SNCF, afin de démontrer la faisabilité de l'opération et préciser le besoin et les enjeux. S'en est suivi un POC², sur plusieurs dizaines de documents, afin d'identifier tous les cas imprévus et de tester la solution préconisée à plus grande échelle.

Satisfaite par les résultats de cette étude et de ce test, la SNCF a décidé de faire confiance à Numen, pour la structuration d'une partie de sa documentation, soit 100 000 pages ce qui représente plusieurs centaines de documents. Cette mise en production, à une échelle industrielle, s'est faite en étroite collaboration avec les équipes de la SNCF, chaque fois qu'un cas non spécifié était rencontré. C'est cette réactivité, cette adaptabilité, et ce sens de la collaboration qui ont permis à Numen de gagner la confiance de la SNCF et des différents interlocuteurs impliqués dans ce projet.

Numen a aussi su adapter son rythme de production et moduler les équipes dédiées afin de toujours coller au rythme de traitement de la SNCF, et de leur permettre d'effectuer, sans pression, leurs contrôles de réception et l'intégration des documents dans ses systèmes d'information.

À propos de la SNCF

La Société nationale des chemins de fer français (SNCF) est l'entreprise ferroviaire publique française. Elle est notamment présente dans les domaines du transport de voyageurs, du transport de marchandises et réalise la gestion, l'exploitation et la maintenance du réseau ferré national.

À propos du groupe Numen

Société de service informatique à la fois éditeur de solutions, hébergeur et prestataire de services de dématérialisation, Numen s'engage aux côtés de ses clients dans leurs projets de transformation digitale, d'optimisation de la relation client et de back offices, de gestion documentaire, de valorisation de contenus culturels et sensibles. Grâce à ses 980 collaborateurs-experts, Numen est le partenaire technologique de confiance de plus de 500 entreprises issues des secteurs banque, assurance, immobilier, santé, édition, distribution, culture, industrie, ressources humaines, etc. mais aussi d'institutions européennes et d'organismes publics. Forte de ses 45 années d'expertise, de sa présence locale (9 implantations régionales) et européenne, et de son centre de développement et de BPO à Madagascar, l'entreprise enregistre un chiffre d'affaires annuel de plus de 65 millions d'euros. Pour en savoir plus : www.numen.fr / www.linkedin.com/company/494479

¹ L'eXtensible Markup Language, « langage de balisage extensible » en français, est un métalangage informatique de balisage générique.

² Une preuve de concept ou **POC** (de l'anglais : proof of concept) - ou encore démonstration de faisabilité - est une réalisation expérimentale concrète et préliminaire, courte ou incomplète, illustrant une certaine méthode ou idée afin d'en démontrer la faisabilité.