

Confier votre carte cadeau aux gens de métier, c'est gagner du temps pour le vôtre

Le saviez-vous ?

22 % des français ont choisi d'offrir une carte cadeau à Noël 2013. Source : étude Deloitte

Avec la carte cadeau :

- › Gagnez 2% de chiffre d'affaires additionnels
- › Captez jusqu'à 20% de nouveaux clients
- › Augmentez le nombre d'articles vendus et le panier moyen de 40%

Nos infrastructures informatiques sécurisées assurent la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données grâce à des systèmes redondants complémentaires.

Nos unités de production – basées en France – vous garantissent d'un niveau de service élevé constant, afin de vous assurer d'une très grande satisfaction.

Avec la carte cadeau, vos clients deviennent vos ambassadeurs : ils offrent leur confiance dans votre marque, et surtout le plaisir d'acheter dans votre univers. Pour le bénéficiaire, c'est l'opportunité de dépenser sans compter chez vous !

Avec Numen, vous donnez à la Carte Cadeau toute l'ampleur de son efficacité de développement, en termes de Trésorerie, chiffre d'affaires additionnel, augmentation du panier moyen, fidélisation client et recrutement, connaissance client, et communication relationnelle avec la marque.

De la conception de votre programme carte cadeau jusqu'à sa mise en rayon en passant par sa gestion opérationnelle, les experts prépayés de Numen vous **conseillent** et vous **accompagnent** dans la réussite de vos projets.

Grâce à une large gamme de cartes, de packagings, d'écrins, de présentoirs, notre outil industriel conçoit et personnalise vos cartes cadeaux pour les rendre uniques aux yeux de vos clients.

La fabrication, la gestion et le pilotage de votre programme, la logistique et la dynamisation de vos points de vente sont intégrés totalement ou en complément dans la gestion de votre projet.

SCHEMA FONCTIONNEL



CIRCUIT DE FABRICATION



Un partenaire unique qui vous garantit réactivité et une expérience achat 100% réussie.

Description de l'offre

NUMEN PROPOSE EN OPTION

FullFid® (Solutions de fidélité)

Full in one® (Solutions de cartes multiservices)

Numen Document Factory

(Un ensemble de solutions d'impression, numérisation, indexation de documents au service de votre relation clients)

Recruter vos clients via les réseaux sociaux

Conception et gestion de projets opérationnels

- › accompagner l'enseigne dans la définition et la mise en place opérationnelle de son programme carte cadeau en optimisant les étapes et les enjeux transverses
- › définir le planning impart et les budgets alloués

Création et production des outils et supports

- › une large gamme de supports permettant de communiquer sur votre marque en ajoutant l'effet surprise et le plaisir de découvrir son cadeau
- › grâce à nos présentoirs, nos packagings, nos PLV, vous mettez en scène votre carte dans son plus bel écran pour valoriser le geste d'offrir

Gestion des transactions et pilotage du programme carte cadeau

- › opération de plateformes transactionnelles adaptées à vos systèmes d'information
- › sécurisation des données avec reporting consolidé
- › dématérialisation - création de sites web et applis mobiles
- › service logistique adapté aux besoins de votre réseau de distribution, expédition à la commande sur point de vente ou par un courrier personnalisé adressé au bénéficiaire

Dynamisation du programme et communication

- › théâtralisation en point de vente
- › animation de votre programme carte cadeau : relais réseaux sociaux, jeux concours...
- › étendre la notoriété de votre programme « cartes cadeaux » dans votre enseigne et dans les réseaux B2B, B2C et sociaux

Analyse ROI et plans d'optimisation

- › FullGift® centralise aussi les données utiles pour le pilotage de vos ventes, et vous permet de quantifier, d'analyser les résultats et d'ajuster les actions par produit, par marque, par magasin

Sécuriser

vos ventes et votre stratégie relationnelle client en créant un lien affectif avec votre marque

Optimiser

vos budgets en assurant une totale confidentialité de vos données

Dynamiser

vos actions et l'ensemble de la production (choix de la matière, impression, découpe, personnalisation, conditionnement) en choisissant notre solution flexible et performante.

