

Editique et mise en place de coffres forts numériques



LE CLIENT

Euler Hermes est une société d'assurance-crédit française détenue en majorité par le groupe Allianz et cotée à la Bourse de Paris. Numéro 1 mondial de l'assurance-crédit et leader du recouvrement commercial, sa mission est d'aider le développement commercial des entreprises en les assurant contre le risque d'insolvabilité de leurs clients, quels que soient leur taille, leur secteur d'activités ou leur pays d'origine.

LES BESOINS

En complément d'un ambitieux programme de dématérialisation et cherchant à externaliser le flux existant de traitement des courriers, sans effectuer de modification dans le processus actuel, Euler Hermès cherchait un prestataire d'éditique capable de s'adapter à un environnement existant.



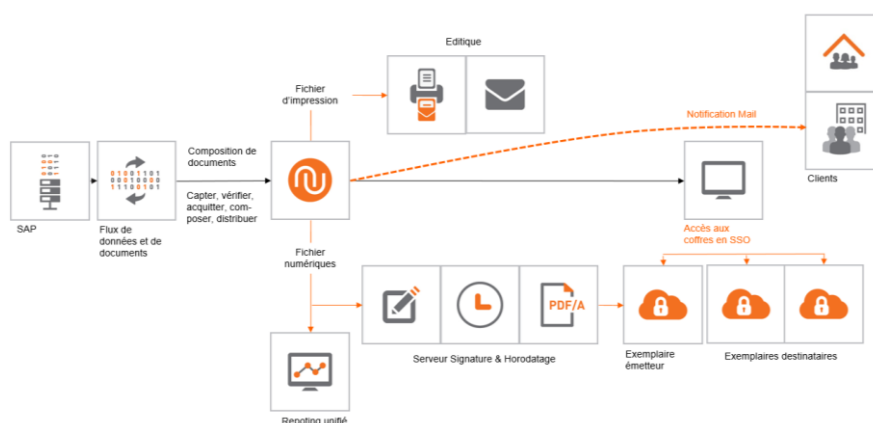
Numen met à votre disposition une offre de services complète, de l'accueil de vos fichiers à la remise des plis aux transporteurs de votre choix.

SOLUTION

NOTRE OFFRE

Numen dématérialise et produit les courriers sortant d'Euler Hermes. Cette prestation s'articule autour:

- Dématérialisation progressive pour les Assurés (14 000 clients)
- Dématérialisation à 100% pour les copies Courtiers (100 courtiers)
- Courriers de masse et courriers égrenés
- Courriers à valider avant envoi
- Reporting web (suivi workflow, productions plis et dépôts CFN–*coffre-fort numérique*)
- Mise en place des coffres-forts numériques courtiers et assurés



CHIFFRES CLES

6 600 000 pages par an environ

LES CONTRAINTES

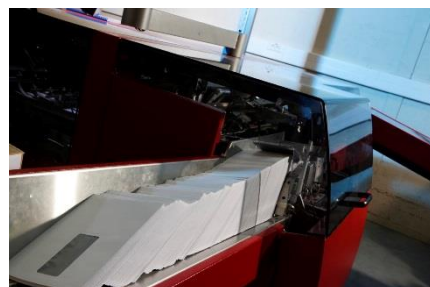
Les courriers sensibles d'Euler Hermes portent des engagements ayant des impacts financiers importants et nécessitent une grande maîtrise des chaînes éditiques

LE CONTEXTE

Les engagements portés par les documents liés aux dates d'envoi et à la dématérialisation avec preuve d'envoi et notification ont été une préoccupation majeure d'Euler Hermès dans le choix du prestataire d'édition.

DETAIL DE LA PRESTATION

- Conserver le flux existant sans modification
- Un flux très varié avec des types de plis mélangés :
 - France et Etranger, Recommandés avec et sans AR,
 - Des formats C6 ou C4, des plis de 1, 2 pages en moyenne
 - Dématérialisation avec des critères de classement complexes
- Au total plus de 1000 modèles de courriers différents :
 - une centaine de règles d'aiguillage pour nos traitements
 - 11 filières éditiques et 1 filière coffre-fort



AVANTAGES

La prestation offre tous les avantages de la dématérialisation et surtout toutes les sécurités en cas de litige:

- mail de notification
- preuve de dépôt
- intégrité du document archivé

Sans incidence sur le commerce, la montée en charge des coffres-forts électroniques s'est faite progressivement

CONTACT

Service marketing-commercial, T. +33 (0)1 53 86 87 30
marketing@numen.fr

Numen SA
87 rue St-Lazare 75009 Paris
www.numen.fr