

# Edition et envoi des courriers de gestion



Toutes les technologies d'édition disponibles sur le marché sont utilisées : monochromie laser bobines et feuilles, full quadrichromie jet d'encre continu, quadri laser feuille.

## SOLUTION

### NOTRE PRESTATION

Numen réalise pour le compte d'EFFICO une **prestation éditique complète qui va de la fourniture des matières premières jusqu'au dépôt des plis à La Poste.**

La production s'articule autour de trois formats différents : Standard DL, recommandé avec AR et pli scellé.

Certains documents demandent une qualité d'édition optimale qui est réalisée sur nos imprimantes Canon en quadrichromie continue bobines en haute définition.

Les principales étapes de la prestation sont les suivantes :

- Recevoir les fichiers via un canal sécurisé
- Vérifier la **conformité** des éléments reçus
- Créer les lots de production (en vue d'**optimisation postale**)
- Editer les courriers selon la technologie attendue
- Mettre sous enveloppe les documents
- Assurer les **contrôles d'intégrité et d'intégralité**
- Confectionner les plis spéciaux (recommandés avec AR et plis scellés sans enveloppe porteuse)
- Affranchir et déposer les envois au centre de tri postal
- Fournir l'ensemble des matières premières
- Mettre à disposition un **portail de suivi**

## LE CLIENT

EFFICO est un des leaders sur son marché et acteur de référence en matière de « Recouvrement Responsable ».

EFFICO maîtrise toutes les étapes de la chaîne du recouvrement, depuis l'émission de la facture jusqu'à la réactivation de créances en passant par la surveillance juridique des entreprises et l'enquête civile.

L'optimisation du recouvrement de créances est réalisée à partir de stratégies personnalisées et innovantes capables de faire gagner en rentabilité sans perdre en qualité d'image.

## LES BESOINS

Après avoir effectué une refonte documentaire complète de son référentiel courriers, **EFFICO souhaitait externaliser la totalité de ses activités éditiques.** Les principaux objectifs poursuivis :

- ✓ **Se recentrer sur son métier de base**
- ✓ **Réaliser des gains de place**
- ✓ **Réduire les coûts**



**Philippe EBRARD** Directeur de la Qualité et des Process.

*Je suis satisfait de la qualité de la prestation assurée par Numen dans le cadre de ce projet*

# CHIFFRES CLES

2 millions de plis par an  
Traitements quotidiens opérés à J