

Traitement des Procédures Civiles Exécutoires (PCE)



LE CLIENT

Figurant dans les banques populaires du groupe BPCE, la Banque Populaire Occitane et la Banque Populaire du Sud ont pour clientèle des particuliers, des fonctionnaires, des professionnels, des agriculteurs et des entreprises.

- Créée le 1er janvier 1956, la Banque Populaire Occitane présente dans 8 départements : le Lot, l'Aveyron, le Tarn, la Haute-Garonne, le Tarn-et-Garonne, le Lot-et-Garonne, le Gers et les Hautes-Pyrénées.
- Le rapprochement de la Banque Populaire des Pyrénées-Orientales, de l'Aude et de l'Ariège, ainsi que de la Banque Populaire du Midi, a permis à la Banque Populaire du Sud de voir le jour en 2005.

LES BESOINS

Les Banques Populaires du Sud (BPS) et Occitane (BPOC) souhaitaient :

- gagner en rapidité, fiabilité et productivité sur le processus de traitement des PCE
- limiter l'archivage papier pour en transformer une partie en archivage électronique



Numen industrialise le processus de traitement des procédures Civiles Exécutoires (ATD, OTD, OA,...) via une plateforme générique, basée sur une architecture industrielle dédiée au traitement des documents entrants et sensibles.

SOLUTION

NOTRE PRESTATION

La solution consiste à automatiser le traitement et dématérialiser les documents « PCE » de type ATD/OTD et OA, émanant des trésoreries générales.

Numen réalise le projet commun de traitement des procédures civiles exécutoires pour les Banques Populaires du Sud et Occitane. Numen :

- Réceptionne les images numérisées en interne par les BP,
- Identifie les courriers (typage) et extrait les données nécessaires au traitement du document (nom et prénom du débiteur, date de naissance, identifiant de l'acte, montant de la créance, etc.),
- Identifie le client et récupère son matricule via un référentiel mis à disposition,
- Filtre le fichier des surveillances avant envoi au SI iBP,
- Constitue un fichier issu des traitements réalisés et le transmet au format attendu par iBP pour alimenter SAISAR (outil métier, destiné au back office de la banque sur cette filière),
- Envoie un courriel d'information au gestionnaire du compte et aux correspondants désignés par la banque avec la copie de l'acte en pièce jointe,
- Permet aux collaborateurs habilités de consulter, pour traitement à l'écran, ces documents via une interface GED mise à disposition par Numen,
- Archive électroniquement les documents numérisés pendant un an,
- Transmet, au-delà d'un an, les images et les index aux BP sur support physique ou à iBP pour les intégrer directement dans la GED ADN, avant destruction.

CHIFFRES
CLES

26.000 PCE pour la BPS

30.000 PCE pour la BPOC

LES ATOUTS

- La conduite de projets sensibles
- La performance de notre plateforme de traitement
- La maîtrise du processus de traitement des PCE
- Les travaux engagés en amont avec METAMICRO (société éditrice de l'outil SAISAR, outil métier bancaire pour le traitement en Back Office des PCE).

LE CONTEXTE

Les Banques Populaires du Sud (BPS) et Occitane (BPOC) souhaitaient un engagement de service tel que :

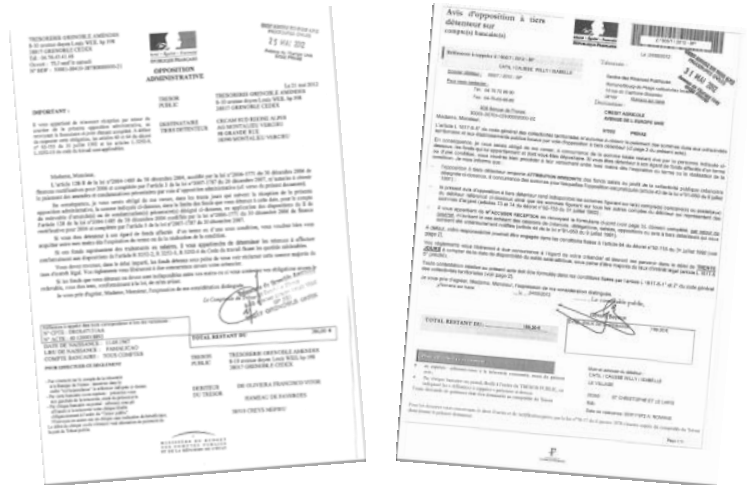
- Numérisation et indexation des documents : J avant 17h30
- Envoi du fichier de surveillance : J avant 17h30
- Envoi du fichier de métadonnées : J ou J+1 en fonction de l'organisation retenue par les BP
- Mise à disposition des documents en GED : J ou J+1 en fonction de l'organisation retenue par les BP

EXTERNALISATION DU TRAITEMENT

Numen met à disposition ses moyens de production en réalisant une partie de sa prestation sur le site de production de Chambray-lès-Tours.

L'externalisation du traitement des PCE permet :

- d'automatiser une partie du traitement et de dématérialiser les documents « PCE » de type ATD/OTD et OA, émanant des TG.
- de gagner en productivité et permettre à son personnel de la banque de se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée.



AVANTAGES

- Raccourcir les délais de traitement
- Réduire les taux d'erreur et d'homonymie,
- Faciliter la gestion de la saisonnalité et de la variabilité
- Gérer les réclamations grâce à la mise à disposition, quasi instantanée, de l'image numérisée de l'acte



CONTACT

Jean-Paul RICHEZ, T, 01 64 20 56 56
marketing@numen.fr

Numen SA
87 rue St-Lazare 75009 Paris
www.numen.fr