

Externalisez en toute confiance la fabrication de vos carnets de chèques ou remises de chèques

Le Groupe Numen est l'acteur majeur en France de l'impression et la fabrication de carnets de chèques et de remises de chèques.

Depuis 40 ans le Groupe Numen est « l'Opérateur de Confiance » de la profession bancaire pour satisfaire les exigences de qualité, sécurité, agilité et conformité.

Réalisées dans des environnements sécurisés (physiques et informatiques):

- › Impression des fonds de chèques et couvertures (pages, paravents et bobines)
- › Gestion du stock et du réassort des matières premières (vignettes/couvertures)
- › Développement des programmes informatiques et traitements des données de la réception jusqu'à l'acquittement des fichiers des ordres de fabrications
- › Edition et personnalisation des vignettes dans toutes les technologies: laser page, laser continu et impact continu
- › Façonnage des carnets (découpe, agrafage, collage, couvertures avec ruban ou couvertures enveloppantes)
- › Logistique et expédition vers les agences ou les clients finaux selon toutes formes de conditionnements

Toutes les demandes clients sont traitées dans nos ateliers:

- › Chèque (bancaire, vacances, carburant), titre (restaurant, cadeau), lettre chèque

Avec une grande souplesse sur les types de façonnage:

- › Carnet « portefeuille », carnet « souche à gauche », carnet « talon de correspondance », carnet de remises, carnet de RIB, carnet de virement

SCHEMA FONCTIONNEL



Principes de fonctionnement

NUMEN PROPOSE EN OPTION

Souplesse et adaptabilité

- › Le service est au cœur de l'organisation du Groupe Numen
- › Les moyens humains et techniques sont dimensionnés pour absorber les variations de volumes et de gérer les crêtes dans le respect des délais
- › L'harmonisation et le nombre de sites permettent de garantir de réels PCA et/ou une répartition optimum

Innovations

- › Impression sur papier recyclé: démarche éco responsable
- › Impression sur papier certifiés PEFC-FSC
- › Alerte mail/SMS: notification simple, rapide et économique de vos envois ou expéditions
- › Gestion des retours PND (NPAI): traçabilité des flux
- › Web Chèque: le chèque sans contrainte

Les 5 sites de productions disposent de solutions industrielles et informatiques harmonisées permettant de sécuriser toute la chaîne de production et garantir la traçabilité des flux.

Dans le cadre de Prestations Essentielles Externalisées, le Groupe Numen offre des solutions sécurisées afin d'être garant des exigences de la norme bancaire :

Nos engagements au service des clients

- › Agrément CFONB certification: NF K11-112
- › Référentiel de Sécurité du Chèque (RSC)
- › Sécurité et intégrité physique de nos sites
- › Engagement de confidentialité de nos personnels
- › PCA et Backup inter-sites
- › Redondance de nos solutions informatiques et industrielles
- › Réseau sécurisé et doublé
- › Norme environnementale, certifications: sous leurs formes papiers et/ou dématérialisées

Sécuriser

Conformités aux normes bancaires

Haut niveau d'engagements de services

Gestion de toute la chaîne des traitements des fichiers à l'envoi nominatif

Optimiser

Liberté de choix des types et modèles

Insertion de vignettes de communication

Souplesse de l'externalisation

Mutualisation dans des sites industriels

Dynamiser

Innovation technologique avec le Web Chèque

Gestion des alertes mail/SMS pour une relation client efficace

Utilisation de supports innovants (papier recyclé)

